



## POLITYKA JAKOŚCI

**Laboratorium Badania Gruntów SG-LAB** nieustannie rozwija się i doskonali, chcąc dostarczyć Klientom usług najwyższej jakości oraz przyjazną obsługę. Celem jest utrzymanie pozycji na rynku w zakresie badania gruntów oraz spełnienie oczekiwań wymagań Klienta poprzez uzyskiwanie miarodajnych wyników w najkrótszym możliwym terminie.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług laboratoryjnych. Kierowanie się zasadami gwarantującymi bezstronność i poufność prowadzonej działalności badawczej.

### Politykę jakości realizujemy poprzez:

- stałe doskonalenie jakości usług zgodnie z wymaganiami klienta oraz wymaganiami mających zastosowanie przepisów prawnych i innych,
- działania promujące pracę w oparciu o założenia dobrej praktyki laboratoryjnej,
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów oraz traktowanie każdego klienta jako decydujący podmiot w procesie doskonalenia jakości świadczonych usług,
- nakłady na rzecz rozwoju i poprawy świadczonych usług,
- utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością w laboratorium

*„Jestem świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufam, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzę, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklaruje zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością oraz jego ciągłego doskonalenia.*

*Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie stanowisk pracy, jak również zobowiązujemy do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”*

Kraków, dnia r.

14.04.2022

Szymon Proch

Kierownik Biura Prokura  
Metropole Regionalne